

## מדיניות פרטיות

התנאים שלהלן מפרטים את עיקרי מדיניות הפרטיות הנוהגת על ידי חברת לייב ניישן ישראל בע"מ באתר המופעל תחת שם הדומיין: Inclub.co.il, על כל חלקיו, לרבות חלקים, אזורים או מדורים של האתר ו/או אפליקציות ו/או יישומים ייעודיים בקשר עם מועדון הלקוחות של לייב ניישן ישראל (להלן בהתאמה: "לייב ניישן ישראל" ו-"האתר"), בין השאר, את האופן שבו לייב ניישן ישראל אוספת ומשתמשת במידע הנמסר לה ו/או שנאסף על ידה במסגרת הגלישה ו/או השימוש באתר ובשירותים המוצעים שם (להלן: "מדיניות הפרטיות"). מדיניות הפרטיות חלה על כל המשתמשים באתר, באמצעות מחשב ו/או כל מכשיר אחר (טלפון נייד, טאבלט וכדומה), ועל כל המידע הנמסר לנו במסגרת הפעילות והשירותים באתר. האמור במדיניות הפרטיות מנוסח בלשון זכר לשם הנוחות בלבד, אולם מתייחס לגברים ולנשים כאחד.

### • המידע שנאסף על ידי לייב ניישן ישראל

לייב ניישן ישראל אוספת ומאחסנת מידע על המשתמשים באתר, אשר נאסף על ידי לייב ניישן ישראל כמפורט להלן:

• מידע הנמסר באתר ביוזמת המשתמש - בעת השימוש באתר ייתכן ולייב ניישן ישראל תאסוף אודותיך מידע אישי שנמסר על ידך ביוזמתך במהלך פעולות הרישום המבוצעות על ידך באתר (לדוגמה, הזנת פרטים אישיים בעת מילוי טופס רישום ו/או רכישת כרטיס באתר). מידע זה יכלול, בין היתר, שם פרטי ושם משפחה, כתובת, דרכי יצירת קשר לרבות מספר טלפון וכתובת דואר אלקטרוני, צורת התשלום ופרטי חיוב, אותם תבחר להעביר ללייב ניישן ישראל.

• מידע הנצבר על פעילות המשתמש באתר - כאשר נעשה שימוש באתר, לייב ניישן ישראל אוספת באופן אוטומטי (כלומר, מבלי שתיעשה כל פעולה של מסירת מידע על ידי המשתמש) מידע אודות הגלישה שלך באתר (לדוגמה, העמודים בהם צפית, המדורים בהם גלשת, מוצרים ושירותים שהתעניינת בהם, תוכן שצפית בו באתר וכדומה) וכן מידע אודות המחשב ו/או כל מכשיר אחר שלך (טלפון נייד, טאבלט וכדומה) שבאמצעותו גלשת לאתר, כולל כתובת IP של המשתמש וכדומה. כתובת ה IP שלך היא מספר מזהה המשווה אוטומטית למחשבך על ידי ספק האינטרנט שלך. מספר זה מזוהה ונרשם אוטומטית בקבצי השרת בכל ביקור שלך באתר, יחד עם שעת הביקור והעמודים בהם ביקרת. מידע זה נאסף ונשמר בצורת אסופות נתונים סטטיסטיים ואינו מכיל מידע המאפשר זיהוי אישי. אנו משתמשים בכתובת ה IP שלך ובכתובת ה IP של כל המשתמשים שלנו למטרות שונות, כגון חישוב רמות שימוש באתר, סיוע באבחון בעיות בשרתי האתר וניהול האתר. איסוף כתובות ה IP הינו פעילות מקובלת ברשת, ומתבצע באופן אוטומטי על ידי אתרים רבים. אנו עשויים לקשר את כתובת ה IP שלך למידע המאפשר זיהוי אישי, למטרות מניעת הונאה. דרכי האיסוף של המידע כאמור כוללות, שימוש ביישומים הצוברים מידע (עוגיות – cookies).

### • השימוש במידע

השימוש במידע ייעשה למטרות המפורטות להלן:

- לצורך רישום וניהול חשבונך באתר
- לצורך שיפור האתר, לרבות התאמת חוויית המשתמש שלך באתרנו לתחומי העניין שלך, כדי להראות לך תוכן שעשוי לעניין אותך וכדי להציג את התוכן לפי העדפותיך.
- לאחר ביצוע הרישום לחשבונך באתר וקבלת הסכמתך (בכל מקרה, בפוף לזכותך לסרב לקבלת הודעות שיווקיות – ראה להלן), נהיה רשאים להשתמש במידע כדי לשלוח לך, באמצעות דואר, דוא"ל, מסרונים לטלפון הנייד או כל אמצעי תקשורת אחר, מידע אינפורמטיבי אודות לייב ניישן ישראל ושירותים אחרים המוצעים על ידה, כמו גם עלון חדשות שבועי (Newsletter), מידע בנוגע לאירועים אליהם רכשת כרטיסים או אירועים אחרים שעשויים, לדעתנו, לעניין אותך, חומרים פרסומיים מטעם שותפיו אודות טובין ושירותים המוצעים ע"י שותפים של לייב ניישן ישראל הרלבנטיים לשירותים שרכשת מלייב ניישן ישראל, תוכן שיווקי, תוכן קידום מכירות ו/או תוכן הקשור לשינויים בשירותים בהם השתמשת או בשירותים הקשורים אליהם. זכותך לבטל את הסכמתך בנושא זה. אם, בכל עת, תשנה את דעתך ותעדיף לא לקבל עוד תוכן שיווקי מאיתנו, אנא עיין בסעיף "מדיניות הסכמה לקבלת חומר שיווקי" להלן.
- על מנת ליצור עמך קשר במקרה של שינוי בתנאי השימוש ו/או מדיניות הפרטיות של האתר, או למסור לך מידע בנושאים מנהלתיים אחרים הקשורים לאתר (למשל, יצירת קשר כדי לבצע, להשלים או לאשר עסקה).
- למטרה לשמה נמסר המידע (למשל, כדי לאשר את הרשמתך או כדי לבצע את רכישתך).

- טפסים באתר עשויים לכלול מידע המאפשר זיהוי אישי שלך באופן אוטומטי, מבלי שתצטרך למלא אותו בעצמך, על מנת לפשט את תהליך ביצוע העסקאות בינך לבין לייב ניישן ישראל.
- למטרותינו העסקיות הפנימיות, כגון מיקוד פרסום, ניתוח נתונים, ביקורות, מניעת הונאה ומטרות פנימיות אחרות.
- לצורך ביצוע שירותי קניות/שירותים מסחריים. כאשר הנך מבצע רכישה דרך האתר, אנו רשאים לאסוף ממך את מספר כרטיס האשראי שלך, כתובת החיוב ומידע אחר הנוגע לרכישה (להלן יחד: "פרטי תשלום"). אנו נשתמש בפרטי התשלום שיוספקו על ידך כדי לחייב את חשבונך בסכום הרכישה ולהשלים את רכישתך. מסירת פרטי התשלום שלך מהווה מתן אישור להעברת הפרטים לצדדים שלישיים, כנדרש על מנת לאשר ולבצע את הזמנתך (למשל, כדי לבצע סליקה במספר כרטיס האשראי שלך במערכת האשראי ולשלוח אליך את המוצרים שהזמנת).
- השימוש במידע כאמור, יעשה רק על פי מדיניות פרטיות זו או על פי הוראות כל דין, ובהתאם לאמור להלן.

### • מסירת מידע לצדדים שלישיים

- לייב ניישן ישראל תעביר מידע לצדדים שלישיים המפורטים להלן (ככל שרלוונטי באופן שוטף וכדי לממש את מטרות השימוש במידע כמפורט במדיניות זו):
- שותפים (Affiliate) של לייב ניישן ישראל. בכפוף לתנאי מדיניות פרטיות זו ובתנאי שתמסור את פרטיך ותיתן את הסכמתך לכך במפורש באתר, תישלחנה אליך באמצעות דואר, דוא"ל או מסרונים לטלפון הנייד וכל אמצעי תקשורת אחר, הודעות וחומרים פרסומיים, מטעם השותפים של לייב ניישן ישראל על אירועים, מוצרים או שירותים שעשויים לעניין אותך הרלבנטיים לשירותים שרכשת מלייב ניישן ישראל. אם אינך מעוניין בקבלת הודעות וחומר פרסומי כאמור, באפשרותך לבטל בכל עת את הסכמתך לכך בהתאם לאמור בסעיף "מדיניות הסכמה לקבלת חומר שיווקי" כמפורט להלן.
- ספקי השירותים של לייב ניישן ישראל. אנו עובדים עם צדדים שלישיים אשר מספקים לנו שירותים, לרבות, ללא הגבלה, שירותי ניתוח נתונים, ביצוע הזמנות, סליקת כרטיסי אשראי ושירותים מנהלתיים אחרים. אם תבחר להשתמש בשירותינו, אנו שומרים לעצמנו את הזכות להעביר מידע המאפשר את זיהויך, לצדדים שלישיים אלה, על מנת לאפשר להם לספק את שירותיהם. אנו נוקטים באמצעים סבירים כדי להבטיח כי צדדים שלישיים אלה שומרים על המידע האישי שלך באופן השקול לאופן בו הוא נשמר על ידנו, ואותם צדדים שלישיים אחראים לשמור על סודיות המידע האישי שלך בכפוף לחוקים והתקנות הרלוונטיים.
- מקדמי מכירות של הפעילות אליה רכשת כרטיס. הנתונים האישיים שלך יימסרו למקדם המכירות של הפעילות אליה רכשת כרטיס, אולם אם אינך מעוניין בחשיפת הנתונים האישיים שלך למקדם המכירות של הפעילות אליה רכשת כרטיס, הינך נדרש ליצור עמנו קשר במס' טלפון 03-9635794 ו/או בכתובת הדוא"ל [member@Inclub.co.il](mailto:member@Inclub.co.il) לפני השלמת ההזמנה. לידעתך, מקדמי מכירות מסוימים רשאים לסרב למכור כרטיסים ללקוחות שאין לגביהם נתונים אישיים במערכת מסיבות ביטחוניות או אחרות.
- על אף האמור לעיל, לייב ניישן ישראל לא תעביר לצדדים שלישיים כלשהם מידע כלשהו אודותיך, ככל שפרטים ומידע זה מזהים אותך אישית, אלא במקרים המפורטים להלן:
- אם נתת את הסכמתך לכך (לרבות לצורך קבלת דיוור אינפורמטיבי וחומר פרסומי);
- במקרה שתפר את תנאי השימוש ו/או אם תבצע באמצעות אתר, או בקשר עמו, פעולות האסורות על פי דין (לרבות פעולות שלפי שיקול דעת של לייב ניישן ישראל יש בהן כדי לסתור כל דין), או ניסיון לבצע פעולה כאמור. מובהר כי לייב ניישן ישראל תהא רשאית למסור מידע מזהה אישית אודותיך ככל הנדרש לפי כל דין, לרבות ומבלי לגרוע, מקום בו יינתן צו שיפוטי או מנהלי למסירת פרטיך או המידע אודותיך כאמור לצד שלישי כלשהו;
- במקרה של מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, מכל מין וסוג שהוא, אם יהיו, בינך לבין לייב ניישן ישראל ו/או מי מטעמה;
- בכל מקרה שלסבירות דעתה של לייב ניישן ישראל, מסירת המידע נחוצה בכדי למנוע נזק לגופך או לרכושך או לגופו או לרכושו של צד שלישי כלשהו. במקרה כאמור תפעל לייב ניישן ישראל ככל שביכולתה על מנת לידע אותך על העברת מידע כאמור;
- במקרה של מיזוג ו/או שינוי מבני של לייב ניישן ישראל או פעילותה עם פעילותו של צד שלישי ו/או בקשר להעברה כלשהי של העסקים של האתר.
- בתגובה לזימון למשפט או דרישה חקירתית דומה, צו בית משפט או בקשה לשיתוף פעולה מרשות אכיפה או רשות ממשלתית אחרת; על מנת לבסס או לממש את זכויותינו המשפטיות; על מנת להגן על עצמנו מפני תביעות משפטיות; או כנדרש על פי חוק. במקרים אלה, אנו רשאים להעלות או לוותר על כל התנגדות או זכות משפטית העומדת לנו.
- במידה שאנו מאמינים, שחשיפת המידע שלך היא פעולה ראויה בקשר למאמצים לחקור, למנוע או לנקוט פעולה אחרת הנוגעת לפעילות בלתי חוקית, חשד להונאה או עוולה אחרת; כדי להגן זכויותיהם, רכושם או ביטחונם של החברה שלנו, המשתמשים שלנו, העובדים שלנו או אחרים; כדי לציית לחוק החל עלינו או לשתף פעולה עם רשויות האכיפה; או כדי לאכוף את תנאי השימוש או הסכמים או נהלי מדיניות אחרים.

## • **מדיניות הסכמה לקבלת חומר שיווקי**

- בכפוף להסכמתך המפורשת באתר ובכל מקרה בכפוף לזכותך לסרב לקבלת חומר פרסומי (כמפורט להלן), לייב ניישן ישראל תהא רשאית להשתמש בנתונים שלך כדי לשלוח אליך מעת לעת, באמצעות דואר, דוא"ל או מסרונים לטלפון הנייד וכל אמצעי תקשורת אחר, דיוור אינפורמטיבי ומידע שיווקי ופרסומי אודות טובין ושירותים המוצעים ע"י לייב ניישן ישראל ו/או שותפיה, הרלבנטיים ו/או הדומים לטובין ולשירותים שנרכשו על ידך או שנבדקו על ידך, או שבהם הבעת עניין ("חומר פרסומי"), וזאת בהתאם לאמור להלן:
- בעת ביצוע רכישת הכרטיס באתר, תתבקש לציין האם הינך מעוניין בקבלת חומר פרסומי מאיתנו לגבי הצעות מיוחדות מהאתר, מלייב ניישן ישראל ו/או משותפיו ומפרסמינו. אם תסכים לקבלת תוכן זה, נהיה רשאים, מעת לעת, לשלוח לך חומר פרסומי. הרינו להזכירך, כי הינך רשאי לבטל את הסכמתך לקבלת חומר פרסומי בכל עת, באמצעות לחיצה על "החשבון שלי" ומעקב אחר ההוראות ל-"ניהול התרעות הדוא"ל שלך" ו/או באמצעות פניה בכתב לשירות לקוחות לייב ניישן ישראל או באמצעות לחיצה על הקישור שבתחתית ההודעה כאמור להלן.
- בנוסף, בכל הודעת דוא"ל מסחרית שתישלח אליך מאיתנו, תינתן לך האפשרות לסרב לקבלת הודעות דומות בעתיד על ידי פניה בכתב לשירות לקוחות של לייב ניישן ישראל בכתובת: **שד' יצחק רבין 7, ראשון לציון 7549071**, או באמצעות לחיצה על הקישור שבתחתית ההודעה – Unsubscribe (ביטול מנוי להודעות מסוג זה). עיבוד בקשה להפסקת שליחת הודעות פרסומיות אורך עד 3 ימי עסקים. גם אם ביטלת את הסכמתך לקבלת חומר פרסומי מאיתנו, נהיה רשאים לשלוח להמשיך לשלוח לך הודעות אינפורמטיביות בקשר לאירוע אליו רכשת כרטיסים.
- שים לב כי שינוי העדפות החשבון שלך או סירוב לקבלת חומר פרסומי ישפיע רק על הודעות עתידיות מאיתנו. אנו נעשה את מירב המאמצים על מנת לוודא ששותפיו ומפרסמינו יאכפו את מלוא הוראות הדין בעניין דיוור ישיר, אך אם סיפקת את פרטיך לצד שלישי לפני ששינית את העדפותיך או עדכנת את פרטיך, ייתכן ויהיה עליך לשנות את העדפותיך אצל אותו צד שלישי ישירות.

## • **פרקטיקה נהוגה על ידי צדדים שלישיים**

- חומרי פרסום של צדדים שלישיים. מודעות הפרסומת המופיעות באתר זה נמסרות על ידי שותפיו המפרסמים. כחלק מתהליך הגשת הפרסומות שיוצגו באתר, המפרסמים שלנו רשאים לזהות או לשמור "עוגייה" ייחודית במחשבך, שתאסוף מידע שאינו מאפשר את זיהויך אודות שימושך באתר, כגון מספר צפיות במודעה, ולהשתמש במידע זה כדי להציג לך מודעות פרסום.
- קישורים של צדדים שלישיים. האתר עשוי להכיל קישורים לאתרי אינטרנט ו/או רשתות חברתיות של צדדים שלישיים, אשר אינם מנוהלים על ידי לייב ניישן ישראל ואינם נמצאים בבעלותה. אנו מספקים קישורים אלה מטעמי נוחות בלבד, ואין לפרש את הכללתם באתר כקידום של אתרים אלה או שידול לשימוש בהם. עסקאות שיתבצעו דרך האתרים הנ"ל (ומידע אישי שייסמר להם) יושלמו באתרים הנ"ל ולא באתר.
- מדיניות הפרטיות של צדדים שלישיים. מדיניות הפרטיות שפורטה לעיל אינה חלה על מידע הנאסף על ידי ספקי מידע ושירותים, מפרסמים, אתרי אינטרנט אחרים, יחידים ו/או חברות אשר לייב ניישן ישראל אינה בעלת שליטה בהם, אינה מפעילה ו/או מעסיקה אותם ואינה מנהלת אותם. יודגש כי לייב ניישן ישראל אינה אחראית ואינה יכולה להיות אחראית על מידע שכזה או על מדיניות הפרטיות של אתרי אינטרנט ו/או רשתות חברתיות להם עשוי להיות קישור מהאתר ו/או אתרי האינטרנט ו/או רשתות חברתיות אשר מכילים בתוכם קישור לאתר, ולגביהם חלה מדיניות הגנת פרטיות נפרדת כפי שנקבעת על ידם.

ההחלטה לגשת לאתר ו/או רשת חברתית של צד שלישי כלשהו המקושר לאתר היא באחריותך בלבד. כאשר אתה עובר לקישורים, עליך לעיין בתנאי השימוש, מדיניות הפרטיות וביתר התנאים וההנחיות באתר המקושר ולנהוג על פי הכתוב בהם. מומלץ לבדוק את מדיניות הגנת הפרטיות של כל צד שלישי לפני שתעביר אליהם אתהנתונים האישיים שלך.

## • **אבטחת מידע**

- אנו מודעים לכך שחשוב מאוד להגן על המידע שהנך חולק עמנו. לייב ניישן ישראל נוקטת באמצעים לאבטחת מידע המקובלים בשוק, לרבות אמצעי אבטחה פיזיים, אלקטרוניים ותפעוליים למניעת גישה בלתי מורשית למידע הנמצא אצלה. לדוגמא, אנו מקודדים את מספרי כרטיסי האשראי של המשתמשים ומידע רגיש אחר לפני שליחתו ממחשבך אלינו. אנו משתמשים ב-"חומות אש" (firewalls) כדי לסייע במניעת גישה בלתי מורשית למידע האישי שלך. למרות שלייב ניישן ישראל נוקטת באמצעים רבים ויעילים מאוד לאבטחת המידע שלך הנמצא בשליטתנו, אין בהם בטחון מוחלט. בהתאם, אין באפשרותה של לייב ניישן ישראל להבטיח כי אתר ו/או השירותים המוצעים דרך באתר יהיו מוגנים באופן מלא מפני גישה בלתי-מורשית או מפני גישה אליו בזמן שידורו אליו דרך האינטרנט. אם הינך מאמין שאבטחת האתר נפרצה, אנא צור עמנו קשר בכתובת [member@Inclub.co.il](mailto:member@Inclub.co.il).

## • **שינויים במדיניות הפרטיות**

- תשומת לבך מופנית לכך כי לייב ניישן ישראל שומרת על זכותה לשנות, לערוך, להוסיף או להסיר הוראות ממדיניות פרטיות זו, מעת לעת ללא הודעה מוקדמת ולפי שיקול דעתה הבלעדי, בכפוף לדין. אם יבוצעו שינויים

ו/או עדכונים כאמור, אלה יפורסמו בעמוד זה באתר, כעדכון למסמך זה, בו נעדכן את תאריך העדכון האחרון המופיע בראש מסמך זה, כך שבכל עת תדע מהם התנאים העדכניים. בהתאם, מומלץ להקפיד ולבקר מפעם לפעם בדף זה על מנת להתעדכן בשינויים אלו ולעייין בתנאי מדיניות הפרטיות. אנא קראו מדיניות פרטיות זו בעיון. שימושכם באתר ו/או רכישת כרטיס מהווה הסכמה לכך שמדיניות פרטיות זו תחייב אתכם ללא הגבלה, הסמכה או שינוי. אם, בכל זמן, אינכם מסכימים לכל תנאי מדיניות הפרטיות, עליכם להפסיק מיד את השימוש באתר זה.

#### • כללי

• שימוש באתר על ידי ילדים. אתר זה אינו מיועד לילדים מתחת לגיל שמונה-עשרה (18) ואנו מבקשים כי ילדים מתחת לגיל 18 לא ימסרו מידע המאפשר זיהוי אישי שלהם דרך האתר. הורה או אפוטרופוס אשר גילה כי ילדו מסר לנו מידע המאפשר את זיהויו ללא הסכמתו על ידי, לדוגמא, הצהרה על היותו מבוגר מכפי גילו האמיתי, מתבקש ליצור עמנו קשר בכתובת [member@Inclub.co.il](mailto:member@Inclub.co.il) מידע אישי וחשבונות משתמש שייקבעו על ידי לייב ניישן ישראל כשייכים לילדים מתחת לגיל 18 יימחקו באופן מיידי. למידע נוסף אודות שימוש באתר על ידי קטינים, עיין בתנאי השימוש שלנו.

• עדכון, מחיקה או גישה למידע שנאסף אודותיך. האתר מאפשר לך לשנות או למחוק את הפרטים המזהים שמסרת לנו דרך האתר. באפשרותך לעשות זאת על ידי לחיצה על "החשבון שלי" ומעקב אחר ההוראות לשינוי פרטי המשתמש שלך. ככל שהמידע נשמר בבסיסי הנתונים שלנו, נגיב לשינויים בכפוף לדרישות החוק תוך זמן סביר. אנא שים לב, כי גם אם המידע לא זמין באתר לאחר מחיקתו, הוא עשוי להימצא ברשומות הגיבוי והארכיון שלנו. במידה שהמידע לא שמור בבסיסי הנתונים שלנו, לא תמיד נוכל להבטיח כי השינויים או המחיקות יגיעו לבסיסי נתונים אלה תוך זמן קצר.

• נהלים מקוונים ובלתי מקוונים. שים לב כי מדיניות הפרטיות חלה אך ורק על נהלי איסוף והפצת מידע דרך האינטרנט ובקשר עם האתר, ולא על פעילויות בלתי מקוונות.

• יצירת קשר. אם יש לך שאלות או בקשות בכל הנוגע למדיניות זו, באפשרותך לשלוח אותן לכתובת הדוא"ל [member@Inclub.co.il](mailto:member@Inclub.co.il). שים לב, כי תקשורת בדוא"ל אינה מאובטחת בהכרח, ולכן אין לכלול פרטי כרטיס אשראי או מידע רגיש אחר בתכתובות הדוא"ל שלך עמנו.

• הדין החל. על מדיניות פרטיות זו ועל האתר יחולו חוקי מדינת ישראל והם יפורשו על פיהם. מקום השיפוט הבלעדי בכל הקשור במדיניות זו ו/או באתר הינו בבתי המשפט המוסכמים בתל-אביב-יפו